

## Faktenblatt refundrebel GmbH

Gruendungsjahr	2017
Gesellschaftsform	GmbH
Team	15
Branche	Legal-Tech Startup
Geschäftsmodell	<p>refundrebel hilft Bahnreisenden bei Zugverspätungen und Zugausfällen das schmerzliche Erlebnis der Bahnreise durch eine angemessene Entschädigung zeitnah zu einem versöhnlichen Ende zu bringen. refundrebel setzt dabei das Recht auf Basis der europäischen Verordnung (EG) 1371/2007 gegenüber den Bahnunternehmen in Deutschland durch.</p> <p>Weiterhin hat refundrebel das Ziel, alle Bahnfahrer über ihre Fahrgastrechte aufzuklären. U.a. durch Artikel, Posts und Videos erhalten Bahnfahrer generell Antworten auf die Fragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wie gerätst du überhaupt erst in weniger Verspätungen?</li> <li>2) Was kannst du tun während einer Bahn Verspätung?</li> <li>3) Wie bekommst du die maximal mögliche Entschädigungssumme nach deiner Verspätung?</li> </ol>
Warum ist refundrebel einzigartig?	<p>Das umständliche Fahrgastrechte Formular auf Papier kennen einige Bahnkunden. Worüber sich viele Bahnfahrer nicht bewusst sind: Das Papierformular stellt nur circa 30 % des Problems dar. Der noch aufwendigere Teil bei einer Zug Entschädigung sind die Rückfragen, Einsprüche, und Ablehnungen per Post sowie zu niedrig ausgezahlte Beträge. D. h. so ein Antrag kann sich schon mal Monate hinweg ziehen bis dann wirklich die angemessene Menge Geld auf dem Konto des Kunden ankommt.</p> <p>Bei refundrebel können Bahnfahrer mit dem kostenlosen Entschädigungsrechner in nur fünf Klicks (Maximal 30 Sekunden) prüfen ob ein Anspruch auf Entschädigung besteht. Wenn ein Anspruch besteht bietet refundrebel einen sehr einfachen und schnellen digitalen Online-Antrag auf Entschädigung (Dauer laut Kundenaussagen circa zwei bis drei Minuten). Im</p>

	<p>Vergleich zu dem Fahrgastrechte Formular auf Papier von Bahnunternehmen spart der Kunde hier schon sehr viel Zeit. Nachdem der digitale Antrag auf Entschädigung online ausgefüllt ist, übernimmt refundrebel die Kommunikation mit dem Bahnunternehmen. D.h. refundrebel beantwortet Fragen als auch Einsprüche des Bahnunternehmens und legt für den Kunden Einspruch ein bei zu niedriger Entschädigung oder Ablehnung. Hier spart der Kunde noch mehr Zeit und Geld denn für ihn gibt es <i>kein</i>: Antworten verfassen, Papier, Drucken, Briefumschlag, Porto und zur Post bringen.</p> <p>Der refundrebel Kunde braucht nichts weiter zu tun und wird nach seiner Antragstellung stets auf dem Laufenden gehalten. Auch wenn sein Geld zu ihm unterwegs ist, wird er umgehend informiert.</p> <p>Wie das möglich ist? refundrebel hat eine einzigartige (!) Datenbank von allen Zugverspätungen in Deutschland. Durch die Vorabprüfung eines Entschädigungsantrags gegen diese Datenbank kann refundrebel schon im Vorfeld sehen, ob ein Antrag Aussicht auf Erfolg hat. Damit verringert sich die Anzahl der Ablehnungen und Einsprüche der Bahnunternehmen im Nachgang. Sollte es dennoch Einspruch/Ablehnung/Fragen geben, hakt refundrebel für den Kunden nach.</p> <p>Übrigens, mit dieser Datenbank kann refundrebel auch Fragen beantworten wie zum Beispiel: Wie waren die Verspätungsminuten der letzten 3 Monate? Wo sind die meisten Halte entfallen? Welcher Bahnhof hatte letzte Woche die meisten Zugausfälle?</p> <p>Falls diese Daten für Sie oder Ihre Leser/Zuschauer/Zuhörer interessant sind, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.</p>
Preismodell	Reine Erfolgsprovision, d.h. absolute Sicherheit für Kunden.
Partner	Diverse Portale und Blogs zu den Themen Bahnreisen und Fahrgastrechte sowie verwandte Themen wie Fluggastrechte.
Mitgliedschaften	PRO BAHN e.V., Verband Internet Reisevertrieb (V.I.R.), Deutsche Startups e.V.

Märkte	Unternehmen mit mittlerem bis hohem Bahnreiseaufkommen als auch Privatpersonen mit Einzelfahrscheinen oder Zeitfahrkarten (auch BahnCard 100) in Deutschland.
Zentrale	Pettenkoferstraße 9, 67063 Ludwigshafen am Rhein
Geschäftsführer	Stefan Nitz, Steffen Zimmermann
Handelsregister	Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein, HRB 66257
Sitz der Gesellschaft	Ludwigshafen am Rhein

Hinweis: Alle allgemeinen Angaben beziehen sich auf Angehörige aller Geschlechter.

refund  
rebel

Geschäftsführer:  
Stefan Nitz  
Steffen Zimmermann

Handelsregister: Amtsgericht  
Ludwigshafen am Rhein  
HRB 66257  
Sitz der Gesellschaft:  
Ludwigshafen am Rhein.

Bankverbindung:  
Sparkasse Rhein Neckar Nord  
D 1, 1 - 3, 68159 Mannheim  
IBAN: DE696705050039765268  
Kontonummer: 0039765268  
BIC: MANSDE66XXX

[www.refundrebel.com](http://www.refundrebel.com)